

## 令和5年5月 附属病院に係るご意見等について

・貴重なご意見等をいただきありがとうございました。

・いただいたご意見等を参考に、今後ともより良い医療の提供に努めてまいります。

番号	日付	内 容	回 答
1	5月8日	・以前は5名ほどの列で計算センター前に並んでいたが、最近では2倍以上の人が並んでいて、待ち時間が長くなっている。体調が悪いので待ち時間が辛く、改善して頂きたい。	・ご意見ありがとうございます。 待ち時間短縮のため、窓口が7つの際は10人程度、5つの際は7人程度を目途にお呼び出しさせていただいております。 お呼び出しする人数につきましては、待ち時間が長くないよう引き続き検討してまいります。
2	5月18日	・正面玄関を土、日も開けてほしい。	感染防止及びセキュリティ上の観点から施錠しております。 ご不便をおかけしますが、「時間外出入口」の利用をお願いします。
3	5月8日	・本日ファミリーマートを利用させていただきました。コンビニだと思っていたのですが、お菓子や果物、野菜とあり、買い物が楽しかったです。なかなか外へ行けないので、病院内にこのような場所を作ってください、ありがとうございます。お店の方にもよろしくお伝え下さい。来月の診察の時、また利用させていただきます。	・温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 ・今後も、こうしたお言葉をいただけるよう、職員一同、努力してまいります。
4	4月24日	・短い間でしたが、Drはじめ看護師さんの皆様には大変お世話になり、ありがとうございました。できれば、このままこちらでお世話になりたかったぐらいです。一流のスタッフさんに、本人どころか、身内のメンタルまでケアしていただき、ありがとうございました。	
5	4月24日	・この度、乳癌の手術でとても良い医療とお世話を受けることができ、本当に感謝いたします。特に私はエホバの証人なので、先生方が私の意思を尊重し取り組んで下さり、とても頼もしく安心できました。看護師さんや清掃や様々なスタッフの方々も私の気持ちに寄り添って、優しく励まして下さいました。安心できる良い入院生活でした。ありがとうございました。	
6	5月1日	・脳外科で手術した娘の母です。手術に関わって頂いたドクターの皆様、献身的に看護して頂いた看護師の皆様のお陰で4月に退院する事ができました。入院中は看護師さんに大変お世話になり、家族が面会できない中、娘のメンタルの部分を支えて頂き感謝してもしきれない位です。本当にありがとうございました。多少の失語症が後遺症として出ていますが、リハビリでミルミル回復してきていて、社会復帰も遠い話ではない様です。本当にありがとうございました。皆様もお身体ご自愛下さい。	