

患者さんやご家族の皆様へ

平成30年11月に外来を受診された皆様と入院された皆様にアンケートのご協力をいただきました。その結果がまとまりましたので、報告させていただきます。皆様に信頼され愛される病院を目指して、皆様のご意見をもとに、これからも改善に努め、質の高い医療の提供と暖かいサービスの充実に取り組んでまいります。

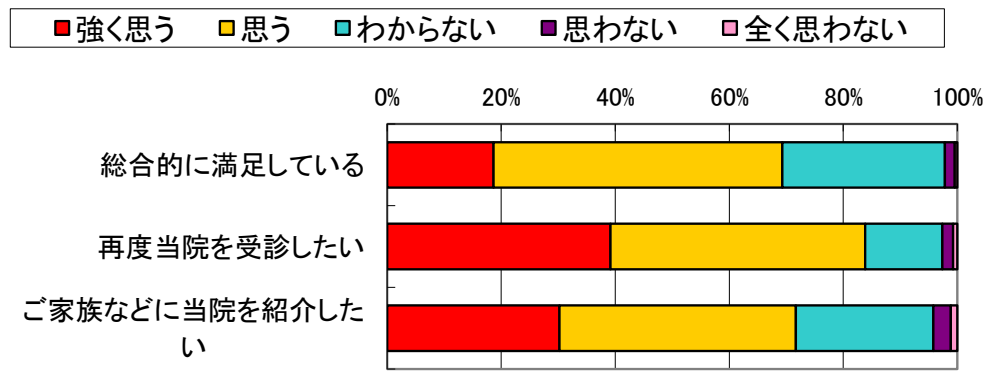
お気づきの点がございましたら、今後も当院へのご意見・ご要望をお寄せいただきますようお願いいたします。

・調査日 平成30年11月28日(水)

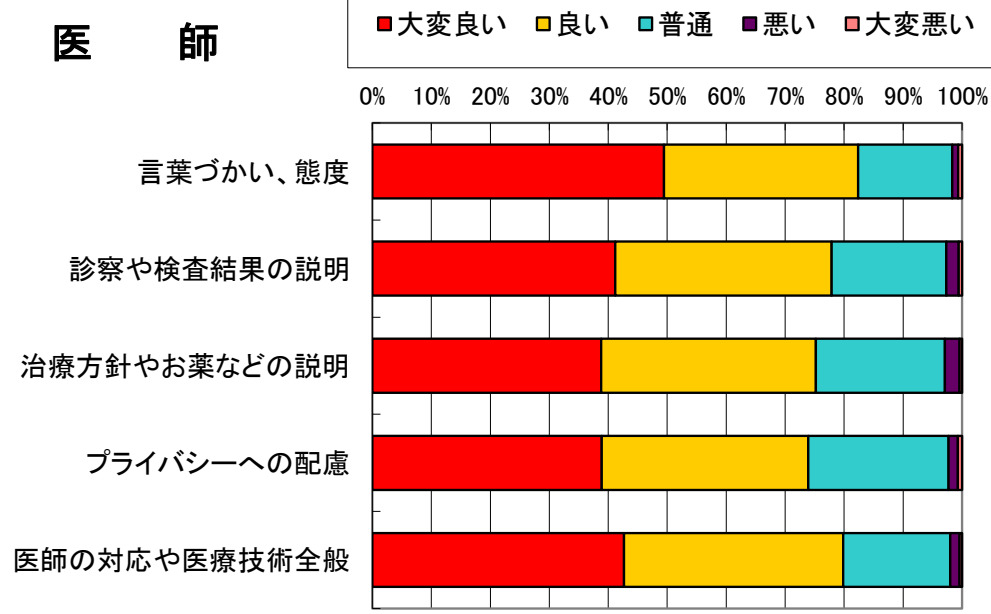
・アンケート用紙 回収 ~ 外来 760枚 (回収率 76.0%)
入院 419枚 (回収率 73.6%)

外 来

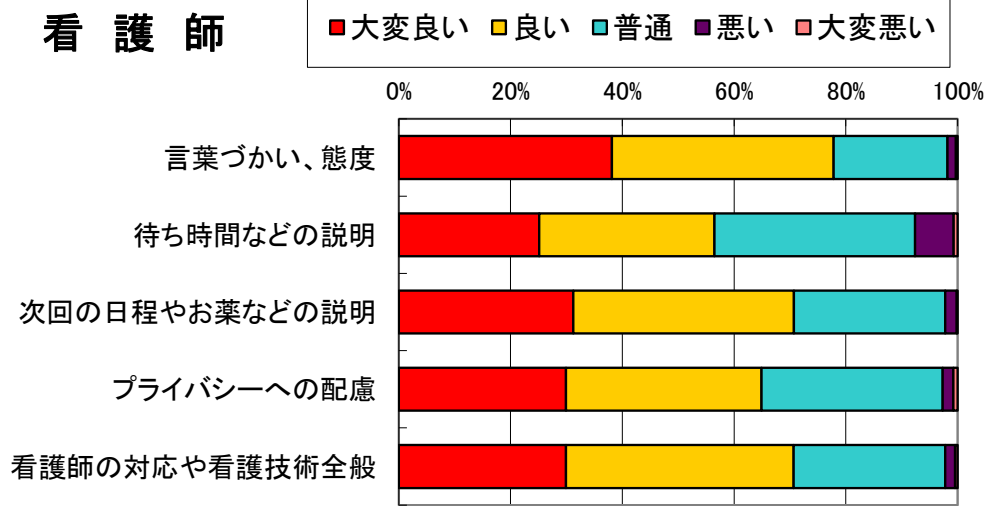
病院全体の評価



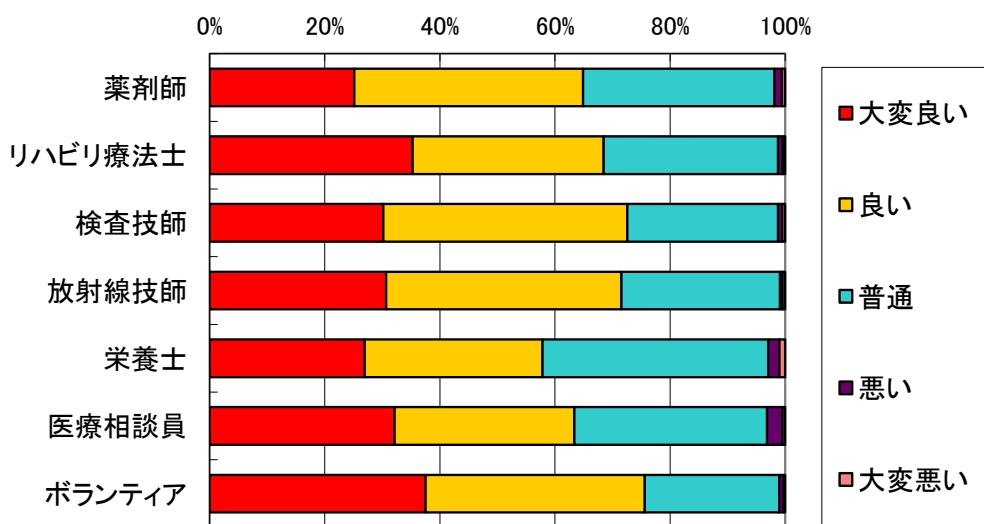
医 師



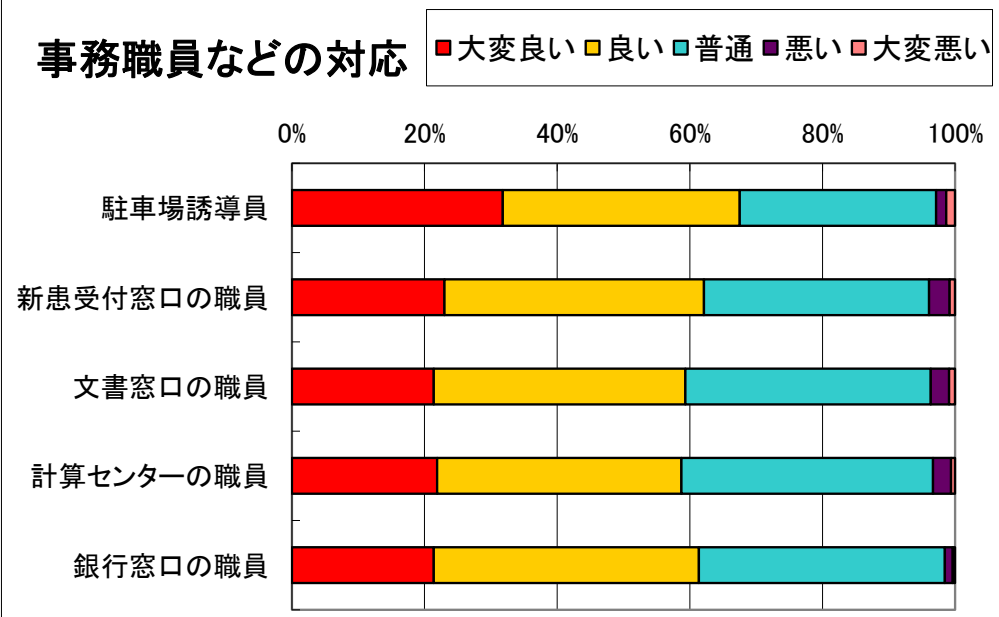
看護師



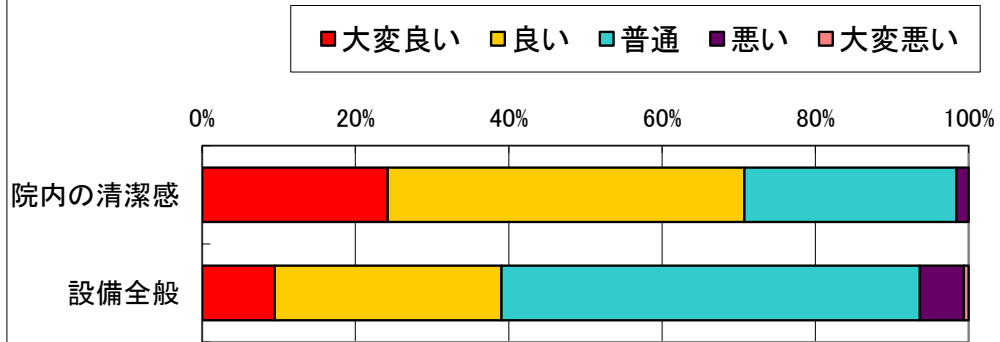
医師や看護師以外の医療スタッフの対応



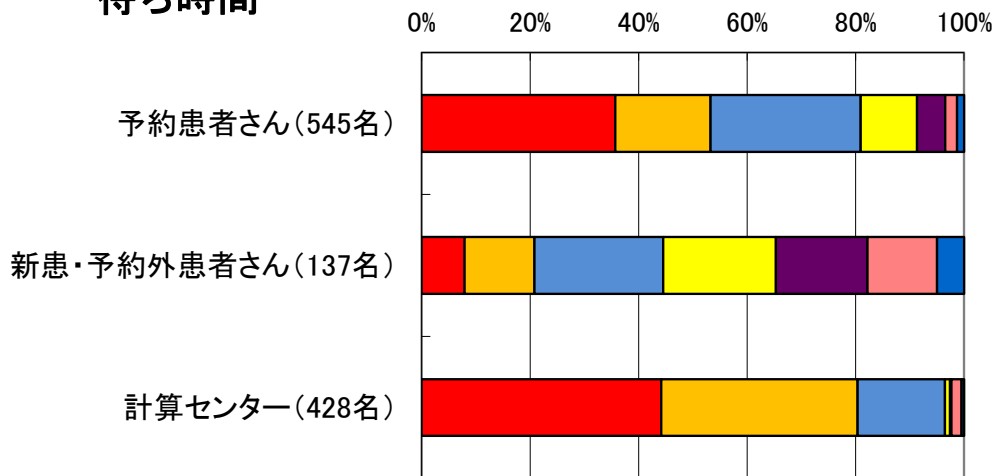
事務職員などの対応



院内の清潔感および施設・設備について

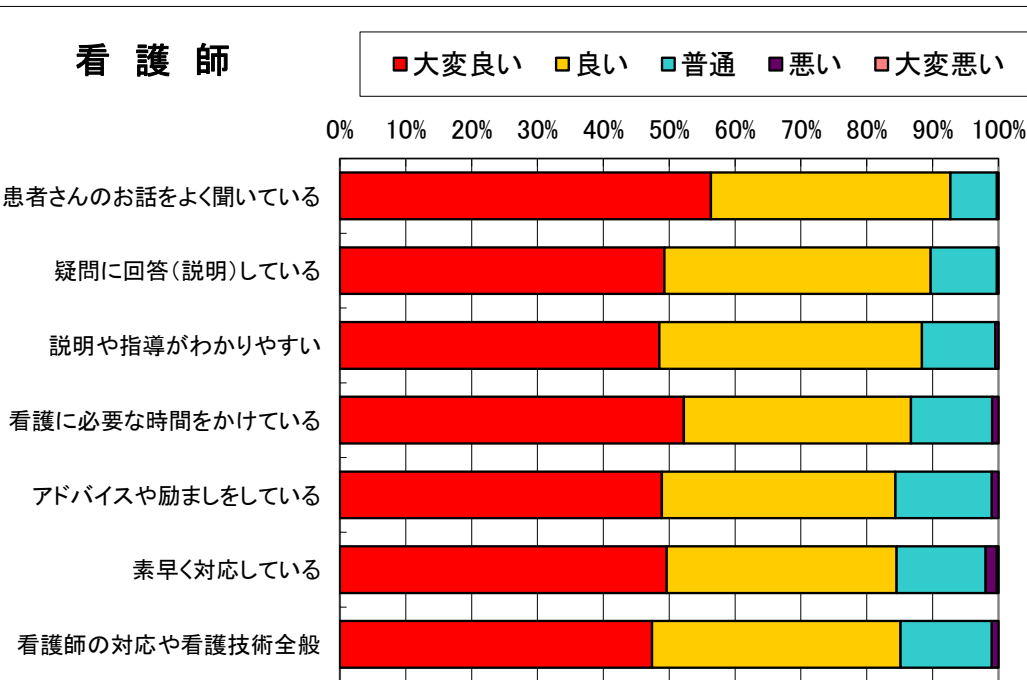
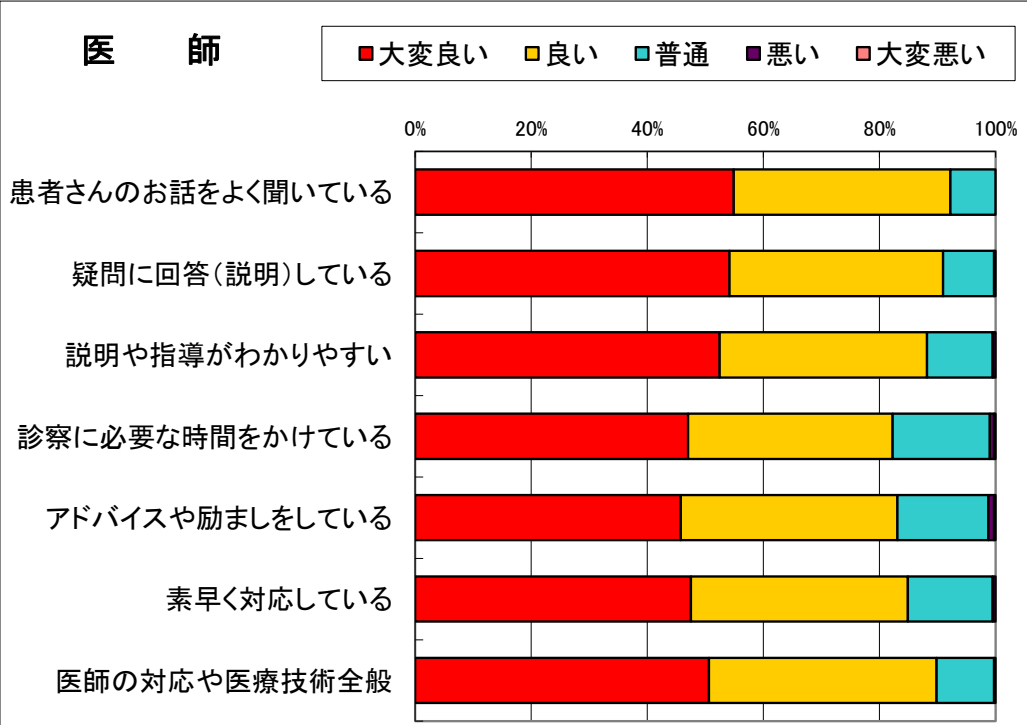
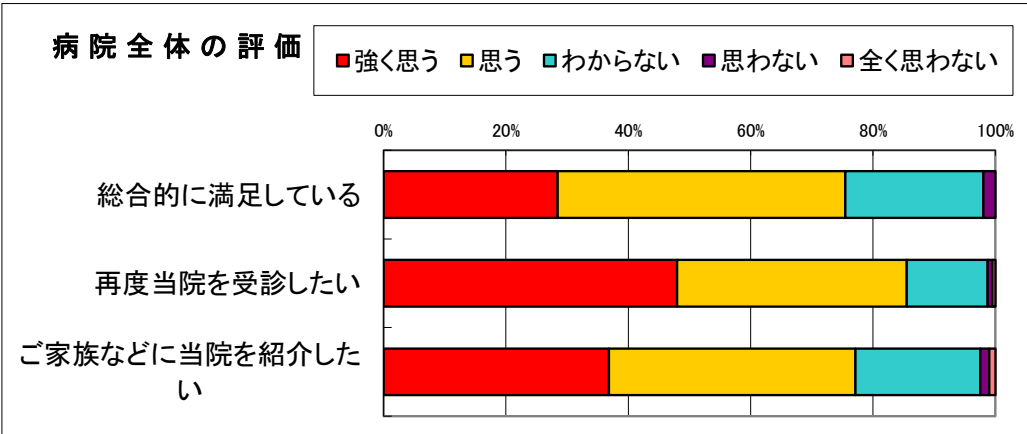


待ち時間



- 0～15分未満
- 15分～30分未満
- 30分～1時間未満
- 1時間～1時間30分未満
- 1時間30分～2時間未満
- 2時間～3時間未満
- 3時間以上

入 院

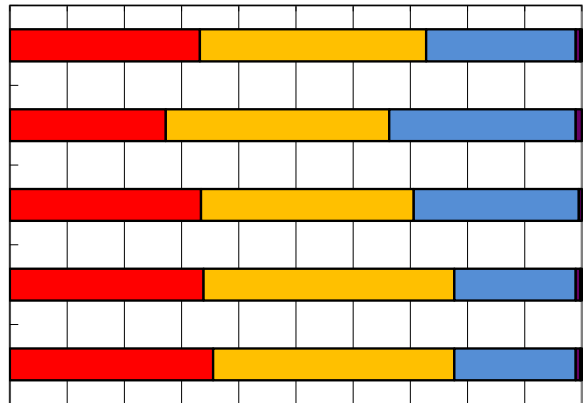


入院診療計画を立てるときの患者さんの参加度

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

- 先の見通しが持てた
- ご意見を取り入れた
- わかりやすい説明だった
- 計画通り医療が行われた
- 計画通り看護が行われた

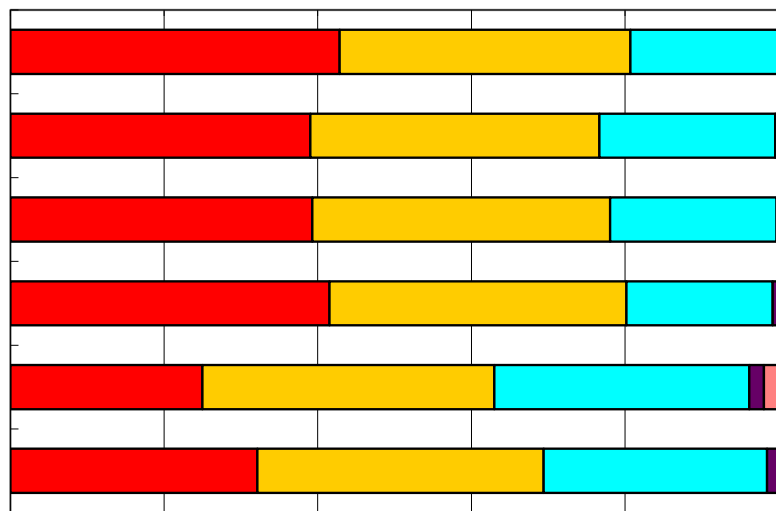


医師や看護師以外の医療スタッフの対応

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い

0% 20% 40% 60% 80% 100%

- 薬剤師
- リハビリ療法士
- 検査技師
- 放射線技師
- 栄養士
- 医療相談員



その他の職員の対応

■ 大変良い ■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 大変悪い

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

- ボランティア
- 看護助手
- 窓口職員
- 清掃員

